

Informe de seguimiento **2016**

Iberqualitas

Objetivo general

Contribuir a la mejora de la calidad del tejido económico y social de la Comunidad Iberoamericana

Objetivo estratégico 1: Mejorar la productividad y competitividad en el mundo empresarial y la eficacia en la gestión de las Administraciones públicas de la Comunidad Iberoamericana.

Durante el 2016 el Programa concentró un amplio número de evaluadores voluntarios que participaron en el Premio, aumentó en número de expertos que actuaron como Jueces en el Jurado Internacional, se incrementó el número de alumnos participantes en los cursos online sobre el Modelo Iberoamericano y su Evaluación y en Cursos presenciales sobre el Modelo Iberoamericano y su Evaluación en la República Dominicana, Colombia y Perú

Resultado 1: Desarrolladas redes y sistemas de ayudas que difunden las mejores prácticas en mejora de calidad.

Línea de acción 1: Premio Iberoamericano de la calidad (IBERQUALITAS)

Actividad 1: Desarrollo y actualización del Modelo Iberoamericano de Excelencia y del Glosario Iberoamericano de términos (distribución gratuita)

La Convocatoria de la XVII edición del Premio Iberoamericano de Calidad y Excelencia en la Gestión de 2016 quedó abierta del 3 de Noviembre de 2015 hasta el 11 de Marzo de 2016. La convocatoria, está basada en el Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión en su versión revisada empresarial y pública de 2015.

Actividad 2: Desarrollo de un programa de formación de evaluadores y de evaluadores en prácticas - Desarrollo y gestión de toda la metodología del proceso y evaluación del Premio

Con el objeto de ayudar a las empresas y organizaciones públicas a mejorar sus sistemas de gestión, se imparten cursos on line, presenciales o mixtos de formación en el Modelo Iberoamericano de Excelencia. En este año 2016, se han creado cursos para la preparación en la elaboración del Relatorio para potenciales postulantes al Premio. En concreto se han llevado a cabo los siguientes cursos: Formación on line : dos cursos, In Company : COOMEVA e IMBANACO (Colombia) y RENIEC (Perú), Mixto: Ministerio de Administración Pública y otros entes públicos de República Dominicana, entre ellos el Hospital Juan Bosch. Con un total de unos 200 alumnos formados.

Actividad 3: Desarrollo de un programa informático de evaluación que permite la participación virtual de evaluadores de diferentes países - Certificación ISO 9001 del proceso del Premio Iberoamericano

A través de la RED, se permite la participación virtual de 2242 de evaluadores que participan en el Premio Iberoamericano de la Calidad y la publicación de 117 Boletines de Buenas Prácticas publicadas.

Actividad 4: Desarrollo del Jurado Internacional del Premio Iberoamericano

El Jurado se reunió en La Habana el 12 de septiembre emitiendo un Acta con los galardonados, 12 expertos actuaron como jueces

Actividad 5: Evento anual de entrega del Premio Iberoamericano de la Calidad en el seno de las actividades de la Cumbre

El viernes 28 de octubre durante la clausura del XI Encuentro Empresarial Iberoamericano se entregaron los Premios Iberoamericanos de Calidad 2016 ante más de 800 personas. En el acto estuvieron presentes durante la entrega S.M. el Rey de España D. Felipe VI, los presidentes de Chile, Brasil, Perú, Colombia, México, así como el presidente de ANDI y del BID, y la Secretaría General Iberoamericana. Entre el público asistente se encontraban también los presidentes de Panamá, Honduras y El Salvador, numerosas delegaciones diplomáticas que asisten a la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno, y una muy nutrida representación del mundo empresarial iberoamericano. Los galardonados tanto privados como públicos proceden de ocho países.

Línea de acción 2: Apoyo al desarrollo de redes iberoamericanas de organizaciones y expertos por calidad

Actividad 1: Apoyo al desarrollo de redes de intercambio y de Excelencia como REDIBEX (Red Iberoamericana de Premios Nacionales) y desarrollo y mantenimiento de su página Web

Esta red flexible de intercambio y cooperación tiene como propósito fundamental ser un foro permanente de cooperación e intercambio para generar sinergias y fortalecer a los Premios Nacionales de Calidad como impulsores de la competitividad y con ello, mejorar la capacidad de gestión de las organizaciones de Iberoamericana. La red está integrada por los organismos encargados de los Premios Nacionales de Calidad y tiene como herramienta marcar las tendencias del camino que deben seguir las organizaciones para la mejora de la calidad de vida de nuestros países. Durante el 2016, a través de la Red se organizaron Foros, Conferencias y Seminarios online, los cuales fortalecen a las ONAS de los países miembros.

Línea de acción 3: Visibilidad del Programa

Actividad 1: Participación del programa en la región

Durante el 2016 el Programa participó y organizó varios eventos como: La XX Convención Iberoamericana de Excelencia en la Gestión: La Habana (Cuba). Participación en Congreso del CLAD de Santiago de Chile, Global Excellence Model (GEM) en Sao Paulo(Brasil), VII Conferencia Estatal de Calidad en los Servicios Públicos, Madrid, Día Mundial Calidad AEC 2016, Madrid, Congreso Madrid Excelente, Madrid., VIII Semana de la Calidad en Rep. Dominicana, Reuniones de Cooperación con SEGIB.

Actividad 2: Difusión del Programa

Las actividades del Programa se difunden de forma sistemática a través de los instrumentos de comunicación de FUNDIBEQ, así como por las instituciones colaboradoras. La página web lleva acumuladas más de 3.726.000 de visitas, unas 600.000 año

Transversalización de enfoques:

Transversal de Juventud



Transversal Multiculturalidad



Transversal No Discriminación



Transversal de Género



Datos económicos:

Tipo de ingreso	Importe total (€ / \$)	Importe financiero (€ / S)	Importe valorizado (€ / S)
APORTES DE LOS PAÍSES	0,00 € / 0,00 \$	0,00 € / 0,00 \$	0,00 € / 0,00 \$
OTROS FINANCIADORES / COFINANCIADORES	0,00 € / 0,00 \$	0,00 € / 0,00 \$	0,00 € / 0,00 \$
RENDIMIENTOS FINANCIEROS	0,00 € / 0,00 \$	-	-
REMANENTE DEL AÑO ANTERIOR	12.968,00 € / 0,00 \$	-	-
MONTO ANUAL TOTAL DESEMBOLSADO	12.968,00 € / 0,00 \$	0,00 € / 0,00 \$	0,00 € / 0,00 \$

Presupuesto y gasto anual	Importe total (€ / \$)	Importe financiero (€ / S)	Importe valorizado (€ / S)
---------------------------	------------------------	----------------------------	----------------------------

PRESUPUESTO	12.968,00 € / 0,00 \$	0,00 € / 0,00 \$	0,00 € / 0,00 \$
GASTO	0,00 € / 0,00 \$	0,00 € / 0,00 \$	0,00 € / 0,00 \$
% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	0.00%		