Secretaría General Iberoamericana
Secretaria-Geral Ibero-Americana

Informe de seguimiento 2023

Iberarchivos

Objetivo general

Contribuir al desarrollo de las políticas públicas archivísticas desde la génesis documental para garantizar el ejercicio de derechos y el desarrollo sostenible.

Objetivo estratégico 1: Mejorar la productividad y competitividad en el mundo empresarial y la eficacia en la gestión de las Administraciones públicas de la Comunidad Iberoamericana.

Durante el 2010 se celebró la XI Edición, de entrega del “Premio Iberoamericano de la Calidad” en Mar de Plata, Argentina, las 11 organizaciones premiadas fueron de Brasil, España, México Argentina y República Dominicana, y la presentación dentro del programa del Proyecto PYMES IBERQUALITAS en el mes de marzo.

Resultado 1: Desarrolladas redes y sistemas de ayudas que difunden las mejores prácticas en mejora de calidad.

Línea de acción 1: Premio Iberoamericano de la calidad (IBERQUALITAS)

Actividad 1: XI Edición Premio Iberoamericano de la calidad

FUNDIBEQ - IberQualitas entregó el Premio Iberoamericano de la Calidad 2010 en Mar del Plata, Argentina, con la asistencia de las 11 organizaciones ganadoras: Reconocimiento en oro: 3 empresas privadas grandes de Argentina, Brasil y México; 1 empresa privada mediana de España, 1 administración pública grande de España y 1 empresa pública grande de México. Del Reconocimiento en plata: 2 empresas privadas grandes de Argentina; 1 empresa pública mediana de México; 1 administración publica grande de España; 1 administración pública mediana de República Dominicana y una mención especial a una Administración pública grande a Colombia.

Actividad 2: Proyecto PYMES IBERQUALITAS

Con objeto de mejorar la competitividad y la internacionalización de las PYMES, la Secretaría General Iberoamericana (SEGIB), ha promovido el Programa Pymes-IberQualitas, gestionado por la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (FUNDIBEQ) con el apoyo del Programa Iberoamericano de Cooperación Institucional para el Desarrollo de la Pequeña y Mediana Empresa (IBERPYME) y el Centro para la Promoción de la Micro y Pequeña Empresa (CENPROMYPE). Este proyecto contempla la certificación ISO 9001 de doce PYMES de dos países iberoamericanos (Perú y Colombia) y su ejecución recoge las lecciones aprendidas de

otros programas anteriores con objeto de conseguir la máxima eficacia y rentabilidad de la inversión, a través de Mesas de Diálogo, un Encuentro Internacional y la elaboración de tres Informes País sobre la calidad y la certificación de las PYMES, así como de un cuarto Informe sobre el mismo tema con ámbito Sudamérica. El proyecto, gestionado por IberQualitas-FUNDIBEQ, que ha dirigido la iniciativa que dio comienzo en marzo 2010, ha contado con la colaboración de una Dirección Local, encargada del apoyo directo a las PYMES y del control de los asesores locales que han proporcionado la consultoría necesaria para el desarrollo e implantación de los correspondientes sistemas de gestión de calidad. Una vez implantados dichos sistemas, se han incorporado al proceso las organizaciones certificadoras de ámbito internacional y amplia implantación en la zona, que han llevado a cabo las oportunas auditorias en cada empresa participante para, si cumplían los requisitos, otorgarles el certificado ISO 9001:2008.

Actividad 3: REDIQUALITAS – Red Iberoamericana de Premios a la calidad

RediQualitas (Red Iberoamericana de Premios a la Calidad) tiene por objeto facilitar la tecnología para el desarrollo y mejora de los Premios Nacionales y Regionales de Calidad. Para ello IberQualitas pone a disposición de los países y regiones que lo solicitan, metodología, software de evaluación, bases de datos, formación, etc. En el 2010 se incrementó en la Web el número de Metodologías para la Excelencia.

Actividad 4: Evento anual de entrega del Premio Iberoamericano de la Calidad en el seno de las actividades de la Cumbre

En el marco de la XX Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno, celebrada en Mar del Plata (Argentina), el día 4 de diciembre de 2010 tuvo lugar la ceremonia de entrega del Premio Iberoamericano de la Calidad 2010, en un acto conjunto con la entrega de los Premios Iberoamericanos a la Innovación y el Emprendimiento, otorgados por la Secretaría General Iberoamericana (SEGIB), con la asistencia de altos mandatarios de los Gobiernos de los países origen de las organizaciones ganadoras, que otorgaron los trofeos a los máximos directivos de las organizaciones galardonadas. Las 11 organizaciones premiadas fueron reconocidas por su Calidad, con reconocimiento en Oro fueron: Global Delivery Centre Argentina, (GDCA); IBM Argentina; Electropaulo Metropolitana Electricidade de Sao Paulo S.A, Brasil; Promoción y Operación S.A de CV, México; Ega Master S.A, España; Laboratorio de Pruebas de Equipos y materiales LAPEM. Comisión Federal de Electricidad, México; Hospital Galdakao Usansolo, España. Con reconocimiento en Plata fueron: Embotelladora del Atlántico S.A, EDASA, Argentina; Grupo Educativo Marín, Argentina, Administración Portuaria Integral de Lázaro Cárdenas, S.A de CV, México; Ayuntamiento de Alcobendas, España, Organización Nacional de la Propiedad Industrial, República Dominicana. Recibió mención especial la Agencia Presidencial para la acción social y la cooperación internacional de Colombia.

Actividad 5: Desarrollo del Subprograma Aprender de los Mejores”

Para la difusión de las mejores prácticas, en 2010 se realizó la XIV Convención Iberoamericana de Excelencia en la Gestión en el mes de septiembre en Lima Perú. con la participación de 300 directivos, el encuentro organizado por el Programa y el Centro de Desarrollo Industrial de Perú (CDI), tuvo como objetivo difundir las mejores prácticas empresariales y debatir sobre la competitividad. Los ponentes fueron las organizaciones ganadoras del Premio en el 2009 de Chile, Colombia, México y España para difundir las claves de éxito que han utilizado sus empresas y organizaciones de manera que puedan ser utilizadas por otras nuevas empresas y organizaciones públicas.

Línea de acción 2: Visibilidad del Programa

Actividad 1: Participación del programa en eventos internacionales

El programa participó en varios eventos y reuniones: en el XV Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma

del Estado y la Administración Pública, celebrado del 9 al 12 de noviembre en Santo Domingo, República Dominicana, el Seminario de Benchmarking organizado por el Ministerio de Administración Pública de Republica Dominicana; en el 18 Seminario Internacional de Búsqueda de la Excelencia en Brasil en el mes de junio; y en el II Congreso Mundial de Calidad hacia la excelencia en el Servicio Público en el mes de junio en Colombia.

Actividad 2: Difusión del programa

Las actividades del Programa se difunden de forma sistemática por los Servicios de Comunicaciones del Proyecto, así como por las instituciones colaboradoras. La difusión comprende la indicación de pertenencia a la Cooperación Iberoamericana y la inclusión del logotipo de la SEGIB según el Manual de Identidad Institucional. Los principales canales de comunicación son los siguientes: Página Web: logotipo del Proyecto y de la SEGIB en la portada de la página Web, que ha tenido en 2010 más de 985.000 vistas, y está traducida al inglés y portugués, se publicaron los boletines electrónicos del “Movimiento Iberoamericano por la Competitividad y la Excelencia” y los boletines Electrónicos “Aprender de los Mejores”.

Actividad 3: Observatorio de la calidad

El Observatorio de la Calidad es un servicio de identificación de las últimas tendencias, noticias y novedades relacionadas con la Calidad y la Excelencia, con objeto de difundir en Iberoamérica información actualizada y de facilitar el uso de herramientas avanzadas de calidad. Para ello, IberQualitas desarrolla varios sistemas de difusión como son: Boletín Electrónico de Noticias de carácter mensual, la Web (www.iberqualitas.org/ www.fundibeq.org) que difunde información y noticias, las últimas noticias sobre el mundo ISO, metodologías para la mejora, Software de Autoevaluación, software de Planificación estratégica, etc.

Transversalización de enfoques:

Transversal de Género
✔

Transversal Multiculturalidad
✔

Transversal No Discriminación
✔

Datos económicos:

Tipo de ingreso	Importe total (€ / $)	Importe financiero (€ / S)	Importe valorizado (€ / S)

APORTES DE LOS PAÍSES	0,00 € / 0,00 $	0,00 € / 0,00 $	0,00 € / 0,00 $
OTROS FINANCIADORES / COFINANCIADORES	0,00 € / 0,00 $	0,00 € / 0,00 $	0,00 € / 0,00 $
RENDIMIENTOS FINANCIEROS	0,00 € / 0,00 $	-	-
REMANENTE DEL AñO ANTERIOR	0,00 € / -2.502.499,00 $	-	-
MONTO ANUAL TOTAL DESEMBOLSADO	**0,00 € / -2.502.499,00 $**	**0,00 € / 0,00 $**	**0,00 € / 0,00 $**

Presupuesto y gasto anual	Importe total (€ / $)	Importe financiero (€ / S)	Importe valorizado (€ / S)
PRESUPUESTO	0,00 € / -2.502.499,00 $	0,00 € / 0,00 $	0,00 € / 0,00 $
GASTO	472.978,00 € / 316.185,79 $	472.978,00 € / 316.185,79 $	0,00 € / 0,00 $
% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	**0.00%**		