Secretaría General Iberoamericana
Secretaria-Geral Ibero-Americana

Informe de seguimiento 2008

Iberqualitas

Objetivo general

Mejorar la productividad y competitividad en el mundo empresarial y la eficacia en la gestión de las Administraciones públicas de la Comunidad Iberoamericana a través de la calidad y de la excelencia, para conseguir que Iberoamérica sea percibida como un entorno de calidad para para vivir e invertir.

Objetivo estratégico 1: Mejorar la productividad y competitividad en el mundo empresarial y la eficacia en la gestión de las Administraciones públicas de la Comunidad Iberoamericana.

Durante el 2008 en el marco del "Premio Iberoamericano de la Calidad" se presentó la IX Edición, los premiados fueron diez empresas de Argentina, Colombia, Cuba, México, España y Ecuador, con un aumento del índice de satisfacción de las organizaciones postulantes. El programas realizó 22 presentaciones y ponencias en 10 países (Argentina, Brasil, Colombia, El Salvador, España, Estados Unidos, México, República Dominicana, Venezuela y Serbia).

Resultado 1: Desarrolladas redes y sistemas de ayudas que difunden las mejores prácticas en mejora de calidad

Línea de acción 1: Premio Iberoamericano de la calidad (IBERQUALITAS)

Actividad 1: IX Edición Premio Iberoamericano de la calidad.

En el 2008 se incrementó a 140 el número de evaluadores de 15 países y a 20 los jueces que participaron en el Premio, participaron y se asociaron 21 Organizaciones Nacionales. Se revalidó la certificación ISO 9001 por 3 diferentes Organismos de Certificación y el Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo – CLAD colaboró en el desarrollo de la Carta Iberoamericana de la Calidad.

Actividad 2: Desarrollo de un programa de formación de evaluadores y de evaluadores en prácticas - Desarrollo y gestión de toda la metodología del proceso y evaluación del Premio.

Con el objeto de ayudar a los empresas y organizaciones públicas a mejorar sus sistemas de gestión, se imparten cursos online, presenciales o mixtos de formación en el Modelo Iberoamericano de Excelencia. Se desarrolló un subprograma "Aprender de los mejores" impartiéndose diferentes cursos en el año. Asimismo, se editaron los 6

boletines electrónicos “Aprender de los Mejores, de distribución gratuita, incluye en cada edición una experiencia de éxito de un ganador, así como la descripción de la herramienta a la que hace referencia la buena práctica.

Actividad 3: REDIQUALITAS – Red Iberoamericana de Premios a la calidad

RediQualitas (Red Iberoamericana de Premios a la Calidad) tiene por objeto facilitar la tecnología para el desarrollo y mejora de los Premios Nacionales y Regionales de Calidad. Para ello IberQualitas pone a disposición de los países y regiones que lo solicitan, metodología, software de evaluación, bases de datos, formación, etc. En el 2008 se incrementó en la Web el número de Metodologías para la Excelencia.

Actividad 4: Evento anual de entrega del Premio Iberoamericano de la Calidad en el seno de las actividades de la Cumbre

La ceremonia de entrega del Premio Iberoamericano de la Calidad 2008, tuvo lugar el 31 de octubre en San Salvador (El Salvador) en el marco de la XVIII Cumbre Iberoamericana de jefes de Estado y de Gobierno. Diez organizaciones fueron reconocidas por su Calidad, en la XVIII Cumbre Iberoamericana de jefes de Estado y de Gobierno. Las empresas premiadas fueron: Centro Industrial de Volkswagen en Córdoba, Argentina; Compañía MEGA S.A. en Argentina, Fiduciaria BANCOLOMBIA S.A. en Colombia; Pinturas CÓNDOR, S.A. en Ecuador; Central Hidroeléctrica Ing. Fernando Hiriart Balderrama en México; Nacional Financiera S.N.C. de México; Prácticos del Puerto de la Habana, Cuba; Club Excelencia en gestión de España; Centro de Desarrollo Infantil No.8 y 9 “Tierra y Libertad” de México; Clínica Vitro A.C. de México. También se celebró la III Edición del premio al Equipo Evaluador mejor valorado integrado por representantes de Argentina, Chile, Cuba, España, Panamá, Perú y Uruguay.

Actividad 5: Desarrollo del Subprograma "Aprender de los Mejores"

Para la difusión de las mejores prácticas, en 2007 se desarrollaron las siguientes actividades: 2 Convenciones Iberoamericanas de Excelencia en la Gestión: Sao Paulo (Brasil) y Santo Domingo (República Dominicana), la Edición de 6 Boletines Electrónicos “Aprender de los Mejores” que contienen buenas prácticas de organizaciones ganadoras del Premio Iberoamericano de la Calidad y la creación de la base de datos de buenas prácticas y relatorías, disponible en la web www.fundibeq.org

Actividad 6: Iberoamérica Sostenible

Con objeto de alcanzar un desarrollo equilibrado y sostenible, IberQualitas apoya el desarrollo de las tres dimensiones del desarrollo sostenible: crecimiento económico, progreso social y uso racional de los recursos, aportando las metodologías de la Calidad y de la Excelencia para avanzar en la Sostenibilidad. Se ha desarrollado la Carta Iberoamericana por la Gestión Sostenible, que puede descargarse desde la web y consiste en un decálogo de valores humanos, éticos y medioambientales, desde la perspectiva de la Calidad y la Excelencia, que tiene por objeto dotar al ámbito iberoamericano de un instrumento de referencia, para el desarrollo sostenible de las empresas, las instituciones y las comunidades iberoamericanas, asegurando así la competitividad y fortaleciendo el tejido económico y social de la región. La Carta está disponible en portugués y español. Esta Carta ha sido desarrollada conjuntamente con Expertos de varios países de Iberoamérica y fue refrendada en sucesivas reuniones celebradas en Sao Paulo y República Dominicana. Así mismo fue presentada en la Mesa Económico Social que se celebró enmarcada en los actos de la Cumbre Iberoamericana de jefes de Estado y de Gobierno de Santiago de Chile.

Línea de acción 2: Visibilidad del Programa

Actividad 1: Participación del programa en la región

El programa participó en la reunión de ISO 176: del 19 al 23 de mayo en Novi Sad, Serbia, participación en el XIV Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y la Administración Pública en Argentina el mes de noviembre y la participación en la reunión del GEM (Global Excellence Model) en Estados Unidos en el mes de noviembre Asimismo se colaboró con la Agencia Estatal de Evaluación – AEVAL en la edición de la “Guía de autoevaluación para la Administración Pública.

Actividad 2: Difusión del programa

Las actividades del Programa se difunden de forma sistemática por los Servicios de Comunicaciones del Proyecto, así como por las instituciones colaboradoras. La difusión comprende la indicación de pertenencia a la Cooperación Iberoamericana y la inclusión del logotipo de la SEGIB según el Manual de Identidad Institucional. Los principales canales de comunicación son los siguientes: Página Web: logotipo del Proyecto y de la SEGIB en la portada de la página Web, que ha tenido en 2008 más de 400.000 nuevos accesos, y está traducida al inglés y portugués, se publicaron 12 Boletines Electrónicos “Movimiento Iberoamericano por la Competitividad y la Excelencia” que se difunde mensualmente a casi 3.000 suscriptores de los 22 países iberoamericanos, y 6 Boletines Electrónicos “Aprender de los Mejores” de difusión bimensual.

Actividad 3: Observatorio de la calidad

El Observatorio de la Calidad es un servicio de identificación de las últimas tendencias, noticias y novedades relacionadas con la Calidad y la Excelencia, con objeto de difundir en Iberoamérica información actualizada y de facilitar el uso de herramientas avanzadas de calidad. Para ello, IberQualitas desarrolla varios sistemas de difusión como son: Boletín Electrónico de Noticias de carácter mensual, la Web (www.iberqualitas.org/ www.fundibeq.org) que difunde información y noticias, las últimas noticias sobre el mundo ISO, metodologías para la mejora, Software de Autoevaluación, software de Planificación estratégica, etc.

Transversalización de enfoques:

Transversal de Juventud

✔

Transversal Multiculturalidad

✔

Transversal No Discriminación

✔

Transversal de Género

✔

Datos económicos:

Tipo de ingreso	Importe total (€ / $)	Importe financiero (€ / S)	Importe valorizado (€ / S)
APORTES DE LOS PAÍSES	0,00 € / 0,00 $	0,00 € / 0,00 $	0,00 € / 0,00 $
OTROS FINANCIADORES / COFINANCIADORES	0,00 € / 0,00 $	0,00 € / 0,00 $	0,00 € / 0,00 $
RENDIMIENTOS FINANCIEROS	0,00 € / 0,00 $	-	-
REMANENTE DEL AñO ANTERIOR	0,00 € / -886.306,00 $	-	-
MONTO ANUAL TOTAL DESEMBOLSADO	**0,00 € / -886.306,00 $**	**0,00 € / 0,00 $**	**0,00 € / 0,00 $**

Presupuesto y gasto anual	Importe total (€ / $)	Importe financiero (€ / S)	Importe valorizado (€ / S)
PRESUPUESTO	0,00 € / -886.306,00 $	0,00 € / 0,00 $	0,00 € / 0,00 $
GASTO	487.756,00 € / 326.064,89 $	487.756,00 € / 326.064,89 $	0,00 € / 0,00 $
% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	**0.00%**		