Secretaría General Iberoamericana
Secretaria-Geral Ibero-Americana

Informe de seguimiento 2009

Iberqualitas

Objetivo general

Mejorar la productividad y competitividad en el mundo empresarial y la eficacia en la gestión de las Administraciones públicas de la Comunidad Iberoamericana a través de la calidad y de la excelencia, para conseguir que Iberoamérica sea percibida como un entorno de calidad para para vivir e invertir.

Objetivo estratégico 1: Mejorar la productividad y competitividad en el mundo empresarial y la eficacia en la gestión de las Administraciones públicas de la Comunidad Iberoamericana

Durante el 2009 se celebró la X Edición, de entrega del "Premio Iberoamericano de la Calidad" en Estoril, Portugal, las organizaciones premiadas fueron 8 de Chile, Colombia, España, México y Uruguay, en la misma ceremonia se entregó el premio al equipo evaluador mejor valorado y se celebraron dos reuniones de REDIBEX – Red Iberoamericana de Premios Nacionales en Colombia y República Dominicana.

Resultado 1: Desarrolladas redes y sistemas de ayudas que difunden las mejores prácticas en mejora de calidad.

Línea de acción 1: Premio Iberoamericano de la calidad (IBERQUALITAS)

Actividad 1: X Edición Premio Iberoamericano de la calidad

En el 2009 participaron en el Premio 84 voluntarios, 19 Jueces y Observadores y 22 organizaciones nacionales asociadas. Las organizaciones ganadoras fueron 8 de Chile, Colombia, España, México y Uruguay, en la misma ceremonia se entregó el premio al equipo evaluador mejor valorado.

Actividad 2: Desarrollo de un programa de formación de evaluadores y de evaluadores en prácticas - Desarrollo y gestión de toda la metodología del proceso y evaluación del Premio.

Con el objeto de ayudar a los empresas y organizaciones públicas a mejorar sus sistemas de gestión, se imparten cursos online, presenciales o mixtos de formación en el Modelo Iberoamericano de Excelencia. Se desarrolló un subprograma "Aprender de los mejores" impartiéndose diferentes cursos en el año. Asimismo, se editaron los 4 boletines electrónicos "Aprender de los Mejores, de distribución gratuita, incluye en cada edición una experiencia de éxito de un ganador, así como la descripción de la herramienta a la que hace referencia la buena práctica. Se

colaboró con la Agencia Estatal de Evaluación – AE VAL y con CDI (Perú) en el desarrollo del Modelo Iberoamericano de Excelencia para las Administraciones Públicas.

Actividad 3: REDIQUALITAS – Red Iberoamericana de Premios a la calidad

RediQualitas (Red Iberoamericana de Premios a la Calidad) tiene por objeto facilitar la tecnología para el desarrollo y mejora de los Premios Nacionales y Regionales de Calidad. Para ello IberQualitas pone a disposición de los países y regiones que lo solicitan, metodología, software de evaluación, bases de datos, formación, etc. En el 2009 se incrementó en la Web el número de Metodologías para la Excelencia y se celebraron dos reuniones de REDIBEX – Red Iberoamericana de Premios Nacionales en Colombia y República Dominicana.

Actividad 4: Evento anual de entrega del Premio Iberoamericano de la Calidad en el seno de las actividades de la Cumbre

La ceremonia de entrega del Premio Iberoamericano de la Calidad 2009, tuvo lugar en el mes de noviembre en Estoril, Portugal. Las 8 organizaciones premiadas fueron reconocidas por su Calidad: Banco Bilbao Vizcaya Argentina, S.A en Chile; Cámara de Comercio de Bogotá, Colombia; Organismo Autónomo provincial de Recaudación y Gestión Tributaria de la Diputación de Salamanca, REGTSA, España; Comisión Federal de Electricidad- Gerencia de Centrales Nucleoeléctricas, México; TEYMA, S.A, Uruguay; Mutualia, Mutua de Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social, España; Yakult de Puebla S.A de C.V, México, Industria Militar de Colombia- INDUMIL. También se celebró la IV Edición del premio al Equipo Evaluador mejor valorado integrado por representantes de Argentina, Chile, Cuba, España, Panamá, Perú y Uruguay.

Actividad 5: Desarrollo del Subprograma "Aprender de los Mejores”

Para la difusión de las mejores prácticas, en 2009 se desarrollaron las siguientes actividades: 2 Convenciones Iberoamericanas de Excelencia en la Gestión: Sao Paulo (Brasil) y Santo Domingo (República Dominicana), la Edición de 4 Boletines Electrónicos “Aprender de los Mejores” que contienen buenas prácticas de organizaciones ganadoras del Premio Iberoamericano de la Calidad y la creación de la base de datos de buenas prácticas y relatorías, disponible en la web www.fundibeq.org .

Línea de acción 2: Visibilidad del Programa

Actividad 1: Participación del programa en eventos internacionales

El programa participó en varios eventos y reuniones: Reunión de ISO 176: del 20 al 28 de febrero en Tokio, Japón; en el XIV Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y la Administración Pública del 27 al 30 de octubre en Salvador de Bahía, Brasil; reunión del GEM (Global Excellence Models) en noviembre en Singapur; XIII Convención Iberoamericana de Excelencia en la Gestión: República Dominicana.

Actividad 2: Difusión del programa

Las actividades del Programa se difunden de forma sistemática por los Servicios de Comunicaciones del Proyecto, así como por las instituciones colaboradoras. La difusión comprende la indicación de pertenencia a la Cooperación Iberoamericana y la inclusión del logotipo de la SEGIB según el Manual de Identidad Institucional. Los principales canales de comunicación son los siguientes: Página Web: logotipo del Proyecto y de la SEGIB en la portada de la página Web, que ha tenido en 2009 más de 450.000 nuevos accesos, y está traducida al inglés y portugués, se publicaron 11 Boletines electrónicos del “Movimiento Iberoamericano por la Competitividad y la Excelencia” y de 4 Boletines Electrónicos “Aprender de los Mejores”.

Actividad 3: Observatorio de la calidad

El Observatorio de la Calidad es un servicio de identificación de las últimas tendencias, noticias y novedades relacionadas con la Calidad y la Excelencia, con objeto de difundir en Iberoamérica información actualizada y de facilitar el uso de herramientas avanzadas de calidad. Para ello, IberQualitas desarrolla varios sistemas de difusión como son: Boletín Electrónico de Noticias de carácter mensual, la Web (www.iberqualitas.org/ www.fundibeq.org) que difunde información y noticias, las últimas noticias sobre el mundo ISO, metodologías para la mejora, Software de Autoevaluación, software de Planificación estratégica, etc.

Transversalización de enfoques:

Transversal de Juventud

✔

Transversal Multiculturalidad

✔

Transversal No Discriminación

✔

Transversal de Género

✔

Datos económicos:

Tipo de ingreso	Importe total (€ / $)	Importe financiero (€ / S)	Importe valorizado (€ / S)
APORTES DE LOS PAÍSES	0,00 € / 0,00 $	0,00 € / 0,00 $	0,00 € / 0,00 $
OTROS FINANCIADORES / COFINANCIADORES	0,00 € / 0,00 $	0,00 € / 0,00 $	0,00 € / 0,00 $
RENDIMIENTOS FINANCIEROS	0,00 € / 0,00 $	-	-
REMANENTE DEL AñO ANTERIOR	0,00 € / -1.603.698,00 $	-	-
MONTO ANUAL TOTAL DESEMBOLSADO	**0,00 € / -1.603.698,00 $**	**0,00 € / 0,00 $**	**0,00 € / 0,00 $**

Presupuesto y gasto anual	Importe total (€ / $)	Importe financiero (€ / S)	Importe valorizado (€ / S)
PRESUPUESTO	0,00 € / -1.603.698,00 $	0,00 € / 0,00 $	0,00 € / 0,00 $
GASTO	644.394,00 € / 430.777,39 $	644.394,00 € / 430.777,39 $	0,00 € / 0,00 $
% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	**0.00%**		