Secretaría General Iberoamericana
Secretaria-Geral Ibero-Americana

Informe de seguimiento 2011

Iberqualitas

Objetivo general

Mejorar la productividad y competitividad en el mundo empresarial y la eficacia en la gestión de las Administraciones públicas de la Comunidad Iberoamericana a través de la calidad y de la excelencia, para conseguir que Iberoamérica sea percibida como un entorno de calidad para para vivir e invertir.

Objetivo estratégico 1: Mejorar la productividad y competitividad en el mundo empresarial y la eficacia en la gestión de las Administraciones públicas de la Comunidad Iberoamericana.

Durante el 2011 se celebró la XII Edición, de entrega del “Premio Iberoamericano de la Calidad”, en Asunción, Paraguay; las 8 organizaciones premiadas fueron de Brasil, España, México Colombia, Perú y República Dominicana. Se realizó la III parte del proyecto con IBERPYMES y se impartieron tres cursos online sobre el Modelo Iberoamericano y su Evaluación.

Resultado 1: Desarrolladas redes y sistemas de ayudas que difunden las mejores prácticas en mejora de calidad

Línea de acción 1: Premio Iberoamericano de la calidad (IBERQUALITAS)

Actividad 1: XI Edición Premio Iberoamericano de la calidad

FUNDIBEQ - IberQualitas entregó el Premio Iberoamericano de la Calidad 2011 en Asunción, Paraguay, con la asistencia de las 8 organizaciones ganadoras: Reconocimiento en oro: 1 empresa privada grande de Brasil; 1 empresa pública grande de México y 1 administración pública grande de Colombia. Del Reconocimiento en plata: 2 empresas privadas grandes de Colombia y México; 1 empresa privada mediana de México; 1 administración publica grande de República Dominicana; 1 administración pública mediana de Perú, así como una mención especial a una empresa privada grande de México.

Actividad 2: Proyecto PYMES IBERQUALITAS

Con objeto de mejorar la competitividad y la internacionalización de las PYMES, la Secretaría General Iberoamericana (SEGIB), ha promovido el Programa Pymes-IberQualitas, gestionado por la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (FUNDIBEQ) con el apoyo del Programa Iberoamericano de

Cooperación Institucional para el Desarrollo de la Pequeña y Mediana Empresa (IBERPYME) y el Centro para la Promoción de la Micro y Pequeña Empresa (CENPROMYPE). Este proyecto contempla la certificación ISO 9001 de doce PYMES de dos países iberoamericanos (Perú y Republica Dominicana) y su ejecución recoge las lecciones aprendidas de otros programas anteriores con objeto de conseguir la máxima eficacia y rentabilidad de la inversión, a través de Mesas de Diálogo, un Encuentro Internacional y la elaboración de un Informe País sobre la calidad y la certificación de las PYMES. El proyecto, se encuentra en su III fase, gestionado por IberQualitas-FUNDIBEQ, cuenta con la colaboración de una Dirección Local, encargada del apoyo directo a las PYMES y del control de los asesores locales. En esta edición se incorpora la figura de Organización Promotora. La Promotora es una gran empresa que postula a PYMES integrantes de su cadena de valor para incluirlas en el programa. Esta Promotora apoya económicamente con un porcentaje del coste de certificación de las PYMES propuestas incluidas en el programa. Una vez implantados dichos sistemas, se han incorporado al proceso las organizaciones certificadoras de ámbito internacional y amplia implantación en la zona, que han llevado a cabo las oportunas auditorias en cada empresa participante para, si cumplían los requisitos, otorgarles el certificado ISO 9001:2008.

Actividad 3: REDIQUALITAS – Red Iberoamericana de Premios a la calidad

RediQualitas (Red Iberoamericana de Premios a la Calidad) tiene por objeto facilitar la tecnología para el desarrollo y mejora de los Premios Nacionales y Regionales de Calidad. Para ello IberQualitas pone a disposición de los países y regiones que lo solicitan, metodología, software de evaluación, bases de datos, formación, etc. En el 2011 se incrementó en la Web el número de Metodologías para la Excelencia.

Actividad 4: Evento anual de entrega del Premio Iberoamericano de la Calidad en el seno de las actividades de la Cumbre

El 27 de octubre de 2011 en Asunción, Paraguay; tuvo lugar la ceremonia de entrega de trofeos a las organizaciones Ganadoras del Premio Iberoamericano de la Calidad 2011, celebrada en la sede de la Unión Industrial Paraguaya, dentro del programa del VII Encuentro Empresarial Iberoamericano, que se desarrolló en los días previos a la XXI Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno, las 8 organizaciones ganadoras fueron: Reconocimiento en oro: AES Sul de Brasil, Policía Nacional de Colombia, Subdirección de Generación – CFE de México. Reconocimiento Plata: Fundación Cardiovascular: Instituto del Corazón Floridablanca de Colombia, The American British Cowdray Medical Center I.A.P de México, Cristal Laminado o Templado, S.A. de C.V. de México, Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería - OSINERGMIN de Perú, Programa de Medicamentos Esenciales - PROMESE CAL de República Dominicana y Mención especial a la empresa Agrana Fruit México S.A. de C.V.

Actividad 5: Desarrollo y actualización del Modelo Iberoamericano de Excelencia y del Glosario Iberoamericano de términos (distribución gratuita)

La Cámara Nacional de Industria de Bolivia, adoptó el Modelo Iberoamericano de Excelencia, como modelo de referencia para el Premio Boliviano a la Calidad. También se publicó la actualización de la Guía de Autoevaluación para Administraciones Públicas y se realizaron las tres ediciones del curso online sobre el Modelo Iberoamericano y su Evaluación.

Actividad 6: Desarrollo del Subprograma "Aprender de los Mejores”

En el mes de septiembre, Montevideo fue sede del XV Convención Iberoamericana de Excelencia y VI Conferencia Internacional "Uruguay País de Calidad un encuentro donde participaron instituciones galardonadas por la gestión de calidad de 16 países iberoamericanos. Los organizadores del evento fueron el Instituto Nacional de Calidad del Uruguay (INACAL) y la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (FUNDIBEQ). Los objetivos de “Aprender de los Mejores” fueron cumplidos en esta Convención, y esto se debió a que se pudo contar con la presencia de numerosos ponentes de alto prestigio, reconocidos expertos en Gestión de Calidad, quienes sin dudas

contribuyeron al éxito del evento.

Línea de acción 2: Visibilidad del Programa

Actividad 1: Participación del programa en eventos internacionales

El programa participó en varios eventos y reuniones: en el XVI Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y la Administración Pública, celebrado del 8 al 11 de noviembre en Asunción, Paraguay, el Fórum de Excelencia de Lisboa, como ponentes en las Jornadas organizadas por la Fundación CEDDET en Madrid y en la III Semana de la Calidad organizado por el MAP Republica Dominicana.

Actividad 2: Difusión del programa

Las actividades del Programa se difunden de forma sistemática por los Servicios de Comunicaciones del Proyecto, así como por las instituciones colaboradoras. La difusión comprende la indicación de pertenencia a la Cooperación Iberoamericana y la inclusión del logotipo de la SEGIB según el Manual de Identidad Institucional. Los principales canales de comunicación son los siguientes: Página Web: logotipo del Proyecto y de la SEGIB en la portada de la página Web, que ha tenido en 2011 más de 985.000 vistas, y está traducida al inglés y portugués, se publicaron los boletines electrónicos del “Movimiento Iberoamericano por la Competitividad y la Excelencia” y los boletines Electrónicos “Aprender de los Mejores”.

Actividad 3: Observatorio de la calidad

El Observatorio de la Calidad es un servicio de identificación de las últimas tendencias, noticias y novedades relacionadas con la Calidad y la Excelencia, con objeto de difundir en Iberoamérica información actualizada y de facilitar el uso de herramientas avanzadas de calidad. Para ello, IberQualitas desarrolla varios sistemas de difusión como son: Boletín Electrónico de Noticias de carácter mensual, la Web (www.iberqualitas.org/ www.fundibeq.org) que difunde información y noticias, las últimas noticias sobre el mundo ISO, metodologías para la mejora, Software de Autoevaluación, software de Planificación estratégica, etc.

Transversalización de enfoques:

Transversal de Juventud

✔

Transversal Multiculturalidad

✔

Transversal No Discriminación

✔

Transversal de Género

✔

Datos económicos:

Tipo de ingreso	Importe total (€ / $)	Importe financiero (€ / S)	Importe valorizado (€ / S)
APORTES DE LOS PAÍSES	0,00 € / 0,00 $	0,00 € / 0,00 $	0,00 € / 0,00 $
OTROS FINANCIADORES / COFINANCIADORES	400.000,00 € / 267.400,00 $	400.000,00 € / 267.400,00 $	0,00 € / 0,00 $
FUNDIBEQ	400.000,00 € / 267.400,00 $	400.000,00 € / 267.400,00 $	0,00 € / 0,00 $
RENDIMIENTOS FINANCIEROS	0,00 € / 0,00 $	-	-
REMANENTE DEL AñO ANTERIOR	0,00 € / -3.129.526,00 $	-	-
MONTO ANUAL TOTAL DESEMBOLSADO	**400.000,00 € / -2.862.126,00 $**	**400.000,00 € / 267.400,00 $**	**0,00 € / 0,00 $**

Presupuesto y gasto anual	Importe total (€ / $)	Importe financiero (€ / S)	Importe valorizado (€ / S)
PRESUPUESTO	400.000,00 € / -2.862.126,00 $	400.000,00 € / 267.400,00 $	0,00 € / 0,00 $
GASTO	251.761,00 € / 168.302,23 $	251.761,00 € / 168.302,23 $	0,00 € / 0,00 $
% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	**100.00%**		