Secretaría General Iberoamericana
Secretaria-Geral Ibero-Americana

Informe de seguimiento 2012

Iberqualitas

Objetivo general

Mejorar la productividad y competitividad en el mundo empresarial y la eficacia en la gestión de las Administraciones públicas de la Comunidad Iberoamericana a través de la calidad y de la excelencia, para conseguir que Iberoamérica sea percibida como un entorno de calidad para para vivir e invertir.

Objetivo estratégico 1: Mejorar la productividad y competitividad en el mundo empresarial y la eficacia en la gestión de las Administraciones públicas de la Comunidad Iberoamericana

Durante el 2012 se celebró en Cádiz, España, la XIII Edición, de entrega del “Premio Iberoamericano de la Calidad”, los premios entregados fueron a 16 organizaciones de Brasil, Uruguay, Colombia, Perú, España, Argentina y México. Se incorporó una nueva Organización Regional Asociada (ORA) que representa a varios países centroamericanos y a partir de este año gestionará el Premio Centroamericano de la Calidad. Se organizó y se celebró la XVI Convención Iberoamericana de Excelencia en la Gestión en el mes de septiembre en Madrid, España.

Resultado 1: Desarrolladas redes y sistemas de ayudas que difunden las mejores prácticas en mejora de calidad

Línea de acción 1: Premio Iberoamericano de la calidad (IBERQUALITAS)

Actividad 1: XIII Edición Premio Iberoamericano de la calidad

FUNDIBEQ - IberQualitas entregó el Premio Iberoamericano de la Calidad 2012 en Jerez de la Frontera, Cádiz, España, con la asistencia de las 16 organizaciones ganadoras: Reconocimiento en oro: 2 empresas privadas grandes de Brasil y Uruguay; 1 empresa privada mediana de Brasil, 2 administraciones públicas grandes de Chile y Perú; 1 administración pública mediana de Perú; 1 administración pública pequeña de México. Del Reconocimiento en plata: 5 empresas privadas grandes de Argentina, Colombia, España y Perú; 3 empresas privadas medianas de Chile, España y México; 1 administración pública pequeña de México y recibieron mención especial 1 empresa privada pequeña de México y 1 administración pública mediana de España.

Actividad 2: Proyecto PYMES IBERQUALITAS

Este proyecto contempla la certificación ISO 9001 de doce PYMES de dos países iberoamericanos (Perú y Republica Dominicana) y su ejecución recoge las lecciones aprendidas de otros programas anteriores con objeto de conseguir la máxima eficacia y rentabilidad de la inversión, a través de Mesas de Diálogo, un Encuentro Internacional y la elaboración de un Informe País sobre la calidad y la certificación de las PYMES. El proyecto, se encuentra en su III fase, desde el 2011, gestionado por IberQualitas-FUNDIBEQ, cuenta con la colaboración de una Dirección Local, encargada del apoyo directo a las PYMES y del control de los asesores locales.

Actividad 3: REDIQUALITAS – Red Iberoamericana de Premios a la calidad

RediQualitas (Red Iberoamericana de Premios a la Calidad) tiene por objeto facilitar la tecnología para el desarrollo y mejora de los Premios Nacionales y Regionales de Calidad. Para ello IberQualitas pone a disposición de los países y regiones que lo solicitan, metodología, software de evaluación, bases de datos, formación, etc. En el 2012 se incrementó en la Web el número de Metodologías para la Excelencia La reunión de REDIBEX, que congrega a los representantes de los Premios Nacionales de los países iberoamericanos, se realiza cada año con el objetivo de revisar la situación de los Premios Nacionales de Calidad en los distintos países miembros, tratando de incorporar avances y mejoras que aúnen esfuerzos y metas comunes. La reunión del 2012 se celebró en Madrid en el mes de septiembre.

Actividad 4: Evento anual de entrega del Premio Iberoamericano de la Calidad en el seno de las actividades de la Cumbre

El pasado 15 de noviembre tuvo lugar la entrega de trofeos a las organizaciones galardonadas en el Premio Iberoamericano de la Calidad 2012, celebrada en el Centro Empresarial de Jerez de la Frontera, dentro del programa del VIII Encuentro Empresarial Iberoamericano, que se desarrolló en los días previos a la XXII Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno, que este año ha tenido lugar en la ciudad de Cádiz (España), coincidiendo con el Bicentenario de la Constitución de 1812, proclamada por unas Cortes que fueron la primera gran reunión iberoamericana de la historia. Las 16 organizaciones premiadas fueron: Reconocimiento en Oro: 2 empresas privadas grandes: Companhía Energética da Ceará- Coelce de Brasil y Teyma de Uruguay; 1 empresa privada mediana: Itaú Asset Management de Brasil; 2 administraciones públicas grandes: Municipalidad de Providencia de Chile y el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil- RENIEC de Perú; 1 administración pública mediana: Organismo Supervisor de la Inversión de Energía y Minería - OSINERGMIN de Perú y 1 administración pública pequeña: Organismo Autónomo provincial de Recaudación y Gestión Tributaria de la Excma. Diputación de Salamanca- REGTSA de España. Reconocimiento en Plata: 5 Empresas privadas grandes: Consejo Profesional de Ciencias Económicas de Buenos Aires y Grupo Educativo Marín de Argentina; Seguros Bolívar de Colombia, Banesto de España y Teleatento del Perú SAC; 3 empresas privadas medianas: WILUG LTDA de Chile; Colegio Base de España y Certus Laboratorio clínico de México; 1 administración pública pequeña: Escuela Primaria Prof. Pablo Livas, Secretaría de Educación del Estado de Nuevo León de México. Así como recibieron mención especial: 1 empresa privada pequeña Centro de Retina Médica y Quirúrgica S.C de México y 1 administración pública mediana: Patronato de Bienestar Social del Ayuntamiento de Alcobendas de España.

Actividad 5: Desarrollo y actualización del Modelo Iberoamericano de Excelencia y del Glosario Iberoamericano de términos (distribución gratuita)

Se incorporó una nueva Organización Regional Asociada (ORA) que representa a varios países centroamericanos (Panamá, Honduras, El Salvador, Guatemala, Nicaragua y Costa Rica), el Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP), organismo internacional de carácter gubernamental que tiene su sede en Costa Rica, orientado al desarrollo de los recursos humanos y modernización de los sectores públicos de Centroamérica y a partir de este año gestionará el Premio Centroamericano de la Calidad. También se publicó la actualización de la Guía de Autoevaluación para Administraciones Públicas y se realizaron las tres ediciones del curso online sobre el Modelo Iberoamericano y su Evaluación, uno en la modalidad de empresa privada y otro en la administración pública. A lo largo del año se convocaron estos cursos en idioma portugués para ampliar la formación sobre el Modelo iberoamericano a los países de habla portuguesa.

Actividad 6: Desarrollo del Subprograma Aprender de los Mejores”

La XVI Convención Iberoamericana de Excelencia en la Gestión se celebró en el mes de septiembre en Madrid, España. Esta cita es un referente en gestión de la calidad y excelencia en toda Iberoamérica y tiene lugar cada año en un país iberoamericano diferente. El objetivo de este encuentro de expertos internacionales, en el que participaron relevantes personalidades del mundo político y empresarial del área iberoamericana, fue examinar el papel que los 22 países que componen el mundo iberoamericano, en el escenario económico internacional y sus potencialidades futuras. De ahí, precisamente, su lema: Iberoamérica: presente y futuro. Durante la convención, además de las ponencias de prestigiosos economistas e investigadores, se celebraron tres mesas redondas. Las dos primeras sobre experiencias de premios iberoamericanos en el sector privado y público, y una tercera acerca de la excelencia en la gestión de las grandes corporaciones multinacionales iberoamericanas.

Línea de acción 2: Visibilidad del Programa

Actividad 1: Participación del programa en eventos internacionales

El programa participó en varios eventos y reuniones: en el XVI Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y la Administración Pública, celebrado del 8 al 11 de noviembre en Asunción, Paraguay, el Fórum de Excelencia de Lisboa, como ponentes en las Jornadas organizadas por la Fundación CEDDET en Madrid y en la III Semana de la Calidad organizado por el MAP Republica Dominicana.

Actividad 2: Difusión del programa

Las actividades del Programa se difunden de forma sistemática por los Servicios de Comunicaciones del Proyecto, así como por las instituciones colaboradoras. La difusión comprende la indicación de pertenencia a la Cooperación Iberoamericana y la inclusión del logotipo de la SEGIB según el Manual de Identidad Institucional. Los principales canales de comunicación son los siguientes: Página Web: logotipo del Proyecto y de la SEGIB en la portada de la página Web, que ha tenido en 2012 más de 1 300 000 vistas, y está traducida al inglés y portugués, se publicaron los boletines electrónicos del “Movimiento Iberoamericano por la Competitividad y la Excelencia” y los boletines Electrónicos “Aprender de los Mejores”.

Actividad 3: Observatorio de la calidad

El Observatorio de la Calidad es un servicio de identificación de las últimas tendencias, noticias y novedades relacionadas con la Calidad y la Excelencia, con objeto de difundir en Iberoamérica información actualizada y de facilitar el uso de herramientas avanzadas de calidad. Para ello, IberQualitas desarrolla varios sistemas de difusión como son: Boletín Electrónico de Noticias de carácter mensual, la Web (www.iberqualitas.org/ www.fundibeq.org) que difunde información y noticias, las últimas noticias sobre el mundo ISO, metodologías para la mejora, Software de Autoevaluación, software de Planificación estratégica, etc.

Transversalización de enfoques:

Transversal de Juventud

✔

Transversal Multiculturalidad

✔

Transversal No Discriminación

✔

Transversal de Género

✔

Datos económicos:

Tipo de ingreso	Importe total (€ / $)	Importe financiero (€ / S)	Importe valorizado (€ / S)
APORTES DE LOS PAÍSES	0,00 € / 0,00 $	0,00 € / 0,00 $	0,00 € / 0,00 $
OTROS FINANCIADORES / COFINANCIADORES	400.000,00 € / 267.400,00 $	400.000,00 € / 267.400,00 $	0,00 € / 0,00 $
FUNDIBEQ	400.000,00 € / 267.400,00 $	400.000,00 € / 267.400,00 $	0,00 € / 0,00 $
RENDIMIENTOS FINANCIEROS	0,00 € / 0,00 $	-	-
REMANENTE DEL AñO ANTERIOR	0,00 € / -3.129.526,00 $	-	-
MONTO ANUAL TOTAL DESEMBOLSADO	**400.000,00 € / -2.862.126,00 $**	**400.000,00 € / 267.400,00 $**	**0,00 € / 0,00 $**

Presupuesto y gasto anual	Importe total (€ / $)	Importe financiero (€ / S)	Importe valorizado (€ / S)
PRESUPUESTO	400.000,00 € / -2.862.126,00 $	400.000,00 € / 267.400,00 $	0,00 € / 0,00 $
GASTO	331.938,00 € / 221.900,55 $	331.938,00 € / 221.900,55 $	0,00 € / 0,00 $
% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	**100.00%**		