

Informe de seguimiento 2013

Iberqualitas

Objetivo general

Mejorar la productividad y competitividad en el mundo empresarial y la eficacia en la gestión de las Administraciones públicas de la Comunidad Iberoamericana a través de la calidad y de la excelencia, para conseguir que Iberoamérica sea percibida como un entorno de calidad para para vivir e invertir.

Objetivo estratégico 1: Mejorar la productividad y competitividad en el mundo empresarial y la eficacia en la gestión de las Administraciones públicas de la Comunidad Iberoamericana

Durante el 2013 se celebró la XIV Edición, de entrega del “Premio Iberoamericano de la Calidad”, con 12 organizaciones premiadas de España, Argentina, Colombia, México, Brasil y Uruguay. Se comenzó la IV fase del proyecto IBERPYME - FUNDIBEQ

Resultado 1: Desarrolladas redes y sistemas de ayudas que difunden las mejores prácticas en mejora de calidad.

Línea de acción 1: Premio Iberoamericano de la calidad (IBERQUALITAS)

Actividad 1: XVI Edición Premio Iberoamericano de la calidad

FUNDIBEQ - IberQualitas entregó el Premio Iberoamericano de la Calidad 2013 en Ciudad de Panamá, en el mes de octubre, con la asistencia de las 12 organizaciones ganadoras: Reconocimiento en oro: 1 empresa privada grande de Brasil; 1 empresa privada mediana de Argentina, 1 empresa pública grande de Brasil; 1 administración pública grande de Colombia. Del Reconocimiento en plata: 2 empresas privadas grandes de España; 3 administraciones públicas medianas de España y México; 1 empresa pública mediana de México; 1 administración pública pequeña de México y 1 empresa privada pequeña de Uruguay. Recibieron mención especial 2 administraciones públicas mediana de España y República Dominicana.

Actividad 2: Proyecto PYMES IBERQUALITAS

Esta IV fase del proyecto contempló la certificación ISO 9001 de diez PYMES de dos países iberoamericanos (Bolivia y Ecuador) y su ejecución recoge las lecciones aprendidas de otros programas anteriores con objeto de conseguir la máxima eficacia y rentabilidad de la inversión, a través de Mesas de Diálogo, un Encuentro

Internacional y la elaboración de un Informe País sobre la calidad y la certificación de las PYMES. El proyecto, gestionado por IberQualitas-FUNDIBEQ, que ha dirigido la iniciativa que dio comienzo en marzo 2010, ha contado con la colaboración de una Dirección Local, encargada del apoyo directo a las PYMES y del control de los asesores locales que han proporcionado la consultoría necesaria para el desarrollo e implantación de los correspondientes sistemas de gestión de calidad. En esta edición se intenta repetir la figura de Organización Promotora. La Promotora es una gran empresa que postula a PYMES integrantes de su cadena de valor para incluirlas en el programa. Esta Promotora apoya económicamente con un porcentaje del coste de certificación de las PYMES propuestas incluidas en el programa. Una vez que se hayan implantados dichos sistemas, se incorporaran al proceso las organizaciones certificadoras de ámbito internacional y amplia implantación en la zona, para que lleven a cabo las oportunas auditorias en cada empresa participante para, si cumplen los requisitos, otorgarles el certificado ISO 9001:2008.

Actividad 3: REDIQUALITAS – Red Iberoamericana de Premios a la calidad

RediQualitas (Red Iberoamericana de Premios a la Calidad) tiene por objeto facilitar la tecnología para el desarrollo y mejora de los Premios Nacionales y Regionales de Calidad. Para ello IberQualitas pone a disposición de los países y regiones que lo solicitan, metodología, software de evaluación, bases de datos, formación, etc. En el 2013 se incrementó en la Web el número de Metodologías para la Excelencia. La reunión de REDIBEX, que congrega a los representantes de los Premios Nacionales de los países iberoamericanos, se realiza cada año con el objetivo de revisar la situación de los Premios Nacionales de Calidad en los distintos países miembros, tratando de incorporar avances y mejoras que aúnen esfuerzos y metas comunes.

Actividad 4: Evento anual de entrega del Premio Iberoamericano de la Calidad en el seno de las actividades de la Cumbre

En el mes de octubre tuvo lugar la entrega de trofeos a las 12 organizaciones galardonadas con el Premio Oro y Plata en el Premio Iberoamericano de la Calidad 2013, dentro del programa del IX Encuentro Empresarial Iberoamericano, celebrado en Panamá dentro del marco de la XXIII Cumbre Iberoamericana de jefes de Estado y de Gobierno. Reconocimiento Oro: Interbanking S.A de Argentina; Aes Tiete S.A, y Sabesp- Unidad de Negocio Sul de Brasil; Ministerio de Educación Nacional de Colombia. Premio Plata: Corporación Alimentaria Peñasanta, S.A de España; Unión de Mutuas M.A.T.E.P.S.S. Nº 267 de España; Biblioteca Universitaria de Granada de España; Dirección Provincial de la Tesorería General de la Seguridad Social de Valladolid de España; Centro de Desarrollo Infantil No. 8 y 9 “Tierra y Libertad de México y Escuela Secundaria No. 50 ·Lic. José Vasconcelos”, Escuela Primaria Profesor Pablo Livas, de la Secretaría de Educación del Estado de Nuevo León de México y Ada S.A de Uruguay. La mención especial la recibieron el organismo Autónomo local Servicio Provincial de gestión y Recaudación de la Diputación provincial de Jaén de España y el Instituto Tecnológico de Las Américas de República Dominicana.

Actividad 5: Desarrollo y actualización del Modelo Iberoamericano de Excelencia y del Glosario Iberoamericano de términos (distribución gratuita)

También se publicó la actualización de la Guía de Autoevaluación para Administraciones Públicas y se realizó el curso sobre el Modelo Iberoamericano en portugués y el Curso online sobre el Modelo en CEDDET.

Actividad 6: Desarrollo del Subprograma Aprender de los Mejores

El programa realizó la XVII Convención Iberoamericana de Excelencia en la Gestión en Quito Ecuador en colaboración con la Corporación Ecuatoriana de la Calidad Total. El programa abordó distintos aspectos de la experiencia de las empresas y organizaciones en la aplicación de los modelos de excelencia tanto del sector público como del sector privado.

Línea de acción 2: Visibilidad del Programa

Actividad 1: Participación del programa en eventos internacionales

El programa participó en varios eventos y reuniones internacionales: en el XVI Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y la Administración Pública, celebrado en Sucre, Bolivia, en el Encuentro Empresarial en Panamá, Coloquio de Calidad APQ de Lisboa, Portugal, 4ta Conferencia Estatal de Calidad en los Servicios Públicos en Madrid, 5ta Semana de la Calidad en República Dominicana y en el Premio nacional de Calidad en Uruguay.

Actividad 2: Difusión del programa

Las actividades del Programa se difunden de forma sistemática por los Servicios de Comunicaciones del Proyecto, así como por las instituciones colaboradoras. La difusión comprende la indicación de pertenencia a la Cooperación Iberoamericana y la inclusión del logotipo de la SEGIB según el Manual de Identidad Institucional. Los principales canales de comunicación son los siguientes: Página Web: logotipo del Proyecto y de la SEGIB en la portada de la página Web, que ha tenido en 2013 más de 1 800 000 vistas, y está traducida al inglés y portugués, se publicaron los boletines electrónicos del “Movimiento Iberoamericano por la Competitividad y la Excelencia” y los boletines Electrónicos “Aprender de los Mejores”.

Actividad 3: Observatorio de la calidad

El Observatorio de la Calidad es un servicio de identificación de las últimas tendencias, noticias y novedades relacionadas con la Calidad y la Excelencia, con objeto de difundir en Iberoamérica información actualizada y de facilitar el uso de herramientas avanzadas de calidad. Para ello, IberQualitas desarrolla varios sistemas de difusión como son: Boletín Electrónico de Noticias de carácter mensual, la Web (www.iberqualitas.org) (www.fundibeq.org) que difunde información y noticias, las últimas noticias sobre el mundo ISO, metodologías para la mejora, Software de Autoevaluación, software de Planificación estratégica, etc.

Transversalización de enfoques:

Transversal de Juventud



Transversal Multiculturalidad



Transversal No Discriminación



Transversal de Género



Datos económicos:

Tipo de ingreso	Importe total (€ / \$)	Importe financiero (€ / S)	Importe valorizado (€ / S)
APORTES DE LOS PAÍSES	0,00 € / 0,00 \$	0,00 € / 0,00 \$	0,00 € / 0,00 \$
OTROS FINANCIADORES / COFINANCIADORES	400.000,00 € / 267.400,00 \$	400.000,00 € / 267.400,00 \$	0,00 € / 0,00 \$
FUNDIBEQ	400.000,00 € / 267.400,00 \$	400.000,00 € / 267.400,00 \$	0,00 € / 0,00 \$
RENDIMIENTOS FINANCIEROS	0,00 € / 0,00 \$	-	-
REMANENTE DEL AÑO ANTERIOR	0,00 € / -3.129.526,00 \$	-	-
MONTO ANUAL TOTAL DESEMBOLSADO	400.000,00 € / -2.862.126,00 \$	400.000,00 € / 267.400,00 \$	0,00 € / 0,00 \$

Presupuesto y gasto anual	Importe total (€ / \$)	Importe financiero (€ / S)	Importe valorizado (€ / S)
PRESUPUESTO	400.000,00 € / -2.862.126,00 \$	400.000,00 € / 267.400,00 \$	0,00 € / 0,00 \$
GASTO	51.421,00 € / 34.374,94 \$	51.421,00 € / 34.374,94 \$	0,00 € / 0,00 \$
% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	100.00%		