Secretaría General Iberoamericana
Secretaria-Geral Ibero-Americana

Informe de seguimiento 2018

Programa Iberoamericano de Cooperación sobre la Situación de las Personas Adultas Mayores

Objetivo general

Apoyar a las instituciones responsables de las políticas dirigidas a las personas adultas mayores en Iberoamérica en su labor de protección de los derechos humanos de este grupo etario, especialmente entre quienes tienen menos recursos, mujeres, personas pertenecientes a comunidades indígenas y afrodescendientes.

Objetivo estratégico 1: Mejorar el conocimiento acerca de las condiciones de vida y de las necesidades de este grupo etario en los países iberoamericanos, especialmente de las mujeres y de las comunidades indígenas y afrodescendientes, por parte de las instituciones responsables de las políticas públicas dirigidas a las personas adultas mayores

La mejora en el conocimiento de las necesidades de las personas adultas mayores se está dando principalmente a través de los informes del Observatorio Iberoamericano de Mayores y de las actividades de intercambio de buenas prácticas y experiencias que se están desarrollando entre las instituciones miembros del programa y no miembros del mismo. Esto está contribuyendo a una mejor visión de la realidad de las personas mayores desde la perspectiva regional iberoamericana, lo que supone un importante complemento a la información de ámbito nacional y local de que disponen los países.

Resultado 1: Las instituciones públicas responsables de las políticas dirigidas a las personas adultas mayores disponen de datos actualizados y comparables sobre las condiciones de vida de las personas adultas mayores en la región, especialmente de las mujeres y de las comunidades indígenas y afrodescendientes, en ámbitos prioritarios de la protección social (pensiones, salud, servicios sociales, participación, protección de derechos, etc.) lo que les ayuda a mejorar la calidad de su trabajo.

Línea de acción 1: LÍNEA DE ACCIÓN 1.a. Fortalecimiento del Observatorio Iberoamericano de la Persona Adulta Mayor como eje de investigación sobre sus condiciones de vida en el ámbito de la protección social

Actividad 1: V Informe del Observatorio Iberoamericano sobre Personas Adultas Mayores
Se concluyó la elaboración del Informe del Observatorio Iberoamericano sobre Personas Adultas Mayores acerca de su acceso a la salud (con perspectiva de género y datos desagregados por sexo), su edición y difusión a los 22 países iberoamericanos.

Actividad 2: Base datos de estudios e investigaciones sobre mayores
Continuar identificando y sistematizando información en la base de datos del programa sobre estudios/investigaciones sobre condiciones de vida de las personas adultas mayores en los 22 países iberoamericanos, especialmente aquellos que abordan la situación de mujeres, comunidades indígenas y afrodescendientes. Esta actividad se realiza desde la Secretaría Técnica, sin gasto financiero para el programa.

Objetivo estratégico 2: Fomentar la identificación y el intercambio de experiencias y de buenas prácticas llevadas a cabo por las instituciones responsables de las políticas dirigidas a las personas adultas mayores, especialmente aquellas enfocadas a mejorar las condiciones de vida de aquellas personas con menores recursos, de las mujeres y de las comunidades indígenas y afrodescendientes de los países iberoamericanos.

Las actividades de intercambio de experiencias llevadas a cabo en el marco del programa están contribuyendo a la existente red de colaboración entre las instituciones responsables de las políticas de mayores y envejecimiento, en la que se identifican aquellas actuaciones que han resultado positivas, se adaptan y replican en otros contextos. Esta red, que se ha forjado a través de espacios de la cooperación española, iberoamericana, OEA, y Naciones Unidas, ha contribuido a que se extiendan en la región iniciativas de centros de día para mayores, sistemas de teleasistencia, de cuidados domiciliarios, etc. Este intercambio favorece igualmente la cooperación sur-sur.

Resultado 1: Los agentes clave en el ámbito de los derechos humanos de las personas adultas mayores en los países iberoamericanos disponen de ejemplos de buenas prácticas y experiencias desarrolladas en otros países iberoamericanos relacionadas con la protección social de las personas adultas mayores, -especialmente de aquellas prácticas enfocadas a mejorar las condiciones de vida de aquellas personas con menores recursos, de las mujeres, de las comunidades indígenas y afrodescendientes -, lo cual mejora la

Línea de acción 1: Fomentar los espacios de reunión, diálogo e intercambio de experiencias, presenciales y virtuales, entre agentes clave en el ámbito de los derechos humanos de las personas adultas mayores, principalmente entre las instituciones responsables de las políticas dirigidas a las personas adultas mayores en los países Iberoamericanos.

Actividad 1: Conferencia Iberoamericana sobre personas adultas mayores en el ámbito rural
Esta actividad fue una contribución en especie de OISS al programa, en colaboración con el Servicio Nacional del

Adulto Mayor (SENAMA) de Chile. En la conferencia, de un día y medio de duración, participaron 120 personas (agentes clave del sector, como organizaciones de personas adultas mayores, de las instituciones públicas y de los organismos multilaterales que trabajan en este ámbito) y expusieron experiencias de políticas dirigidas a las personas adultas mayores que residen en entornos rurales para la mejora de sus condiciones de vida.

Actividad 2: Reuniones del Consejo Intergubernamental y visitas de intercambio de experiencias

Dado que debían acordarse los nuevos documentos del programa para adaptarse al manual operativo de la cooperación iberoamericana, en 2018 se celebraron dos reuniones del CIG, los días 14 y 15 de junio en Buenos Aires y el 10 de diciembre en Santiago. Tras esta última, se aprovechó para realiza una visita al complejo de viviendas de mayores "Puente Alto" gestionado por el Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA) en Chile. En esta última reunión asistieron observadores de República Dominicana y de Perú.

Actividad 3: Mantenimiento de la Red Iberoamericana de Instituciones y Personas Expertas en Mayores

Esta red fue creada en 2012 y reúne a personas independientes y a entidades de todo tipo que trabajan en el ámbito de las personas adultas mayores. Universidades, empresas privadas, sindicatos, instituciones públicas, etc. conforman esta red que trabaja a distancia intercambiando convocatorias, publicaciones e información de interés sobre este sector. Se encuentra en continua actualización por parte de la Secretaría Técnica del programa, por lo que no conlleva gasto financiero.

Actividad 4: Evento conmemorativo de los 15 años de la ley de buen trato a las personas adultas mayores (ISSSTE México)

Con ocasión de la conmemoración de los 15 años de la aprobación de la ley para el buen trato a las personas adultas mayores en México, el ISSSTE planeó un evento que de evaluación sobre la aplicación de la norma en este período y los retos pendientes, para el que estaba previsto que se abriera la participación de las instituciones miembros del programa. No obstante, el evento finalmente no pudo realizarse por razones internas de la institución.

Actividad 5: Evento sobre “Personas adultas mayores en la prevención de riesgos y catástrofes” (SENAMA Chile)

Las personas adultas mayores suelen encontrarse en situación de especial vulnerabilidad ante las catástrofes, pero también tienen un importante papel en su prevención. Aunque inicialmente el Servicio Nacional del Adulto Mayor planificó realizar un evento el que se abordara ese papel y cómo fortalecerlo desde las instituciones, finalmente este no se celebró. En lugar, SENAMA está elaborando una guía sobre personas mayores en la prevención de riesgos y catástrofes, que no está aún concluida.

Línea de acción 2: Fomentar la construcción de protocolos comunes de trabajo para determinados temas en ámbitos considerados prioritarios que puedan ser utilizados por las instituciones responsables de las políticas dirigidas a las personas adultas mayores, especialmente aquellos relacionados con personas con menores recursos, mujeres, comunidades indígenas y afrodescendientes

Actividad 1: Reunión de trabajo (Cartagena de Indias, 30 de julio a 3 de agosto de 2018) y elaboración de protocolo sobre formación a profesionales de los cuidados

Esta actividad reunió a una treintena de representantes de diversas instituciones de la región, responsables de programas de formación en cuidados a personas mayores, en el centro de formación de AECID en Cartagena de

Indias para una reunión de 5 días de duración. Con los insumos recopilados en esta reunión y el análisis de programas de formación en cuidados realizado, se elaboró una propuesta de protocolo iberoamericano de formación en cuidados que está actualmente en proceso de validación.

Objetivo estratégico 3: Ofrecer a las instituciones responsables de las políticas públicas dirigidas a las personas adultas mayores herramientas para mejorar continuamente la calidad y la eficacia de su labor, aplicando transversalmente una perspectiva de derechos humanos, de equidad y de atención integral centrada en la persona.

Se está avanzando en este objetivo a través de los cursos de formación, presenciales y a distancia, impartidos en el marco del programa, así como a través de la publicación de las guías de servicios sociales. En cuanto a los cursos de formación, la convocatoria de los mismos tiene una excelente acogida, ya que se trata de cursos breves, especializados y gratuitos, lo que responde a la alta demanda de formación en estos temas existente en la región. Con los cursos a distancia se logra llegar a profesionales de zonas rurales de la región que tienen difícil acceso a otras capacitaciones. Una parte del valor añadido de estos cursos es que sean impartidos directamente por las instituciones miembros, que comparten así su experiencia en el diseño y gestión de políticas. En el período del POA 2018 algunos de estos cursos programados no pudieron finalmente efectuarse debido a los ritmos de trabajo internos de las instituciones miembros pero, por el contrario, otros cursos tuvieron más ediciones de las previstas. En cuanto a las guías de servicios sociales, se trata de publicaciones que abordan servicios sociales de especial interés para las personas adultas mayores, mostrando cómo diseñar y poner en marcha el servicio, lo que ayuda a las instituciones interesadas en su desarrollo. En el período del POA 2018 se desarrolló una guía sobre atención a mayores con enfermedades neurodegenerativas basada en la atención integral centrada en la persona, que está actualmente en difusión.

Resultado 1: Las instituciones responsables de las políticas públicas dirigidas a las personas adultas mayores tienen a su disposición conocimientos y habilidades que mejoran la calidad y la eficacia de su labor y que transversalizan la perspectiva de derechos humanos, de equidad y de atención integral centrada en la personaOfertar acciones formativas presenciales y a distancia dirigidas al personal de las instituciones responsables de las políticas dirigidas a las personas adultas mayores acerca de temas considerados de especial importancia en el ámbito de los derechos humanos de las personas adultas mayores, incluyendo la perspectiva de género, multiculturalidad y de atención integral centrada en la persona

Línea de acción 1: Ofertar acciones formativas presenciales y a distancia dirigidas al personal de las instituciones responsables de las políticas dirigidas a las personas adultas mayores acerca de temas considerados de especial importancia en el ámbito de los derechos humanos de las personas adultas mayores, incluyendo la perspectiva de género, multiculturalidad y de atención integral centrada en la persona

Actividad 1: Impartición de un curso a distancia sobre “Introducción a los cuidados paliativos”
Impartición del curso de formación a distancia elaborado por INAPAM (México) de 20 horas de duración para 300

participantes. Este curso abordó las ideas básicas de los cuidados paliativos dirigidos las personas adultas mayores. Inicialmente estaba previsto realizar una única convocatoria pero finalmente se realizaron dos, en agosto y en noviembre, de 3 semanas de duración cada una.

Actividad 2: Impartición de un curso a distancia sobre "Personas adultas mayores y los Objetivos de Desarrollo Sostenible"

Diseño e impartición del curso a distancia sobre la Agenda 2030 y su impacto en las políticas dirigidas a las personas adultas mayores en la región, elaborado por DINAPAM (Argentina). Este curso se impartió de septiembre a diciembre de 2019 para 90 participantes.

Actividad 3: Impartición de un curso a distancia sobre "Políticas públicas de prevención y atención de la violencia contra las mujeres adultas mayores"

Estaba prevista la impartición en el marco del programa de este curso de formación a distancia elaborado por ISSSTE (México), pero finalmente no fue posible por causas internas de esa institución.

Línea de acción 2: Elaborar y difundir publicaciones acerca de temas relacionados con el bienestar de las personas adultas mayores, los derechos humanos o la protección social de este colectivo, en las que se incluya transversalmente la perspectiva de género y de multiculturalidad.

Actividad 1: Guía sobre centros para personas adultas mayores con enfermedades neurodegenerativas

Se finalizó la elaboración de la "Guía sobre Centros Residenciales para personas adultas mayores con enfermedades neurodegenerativas" incluida en el POA 2017. La guía fue publicada en versión digital e impresa.

Objetivo estratégico 4: Sensibilizar a los/as agentes clave en la agenda política de la comunidad iberoamericana acerca de las condiciones de vida de las personas adultas mayores en la región y de la importancia del respeto a los derechos humanos de este grupo etario

Los avances en el logro de este objetivo se han ralentizado en el período del POA 2018 debido a la necesidad de realizar modificaciones internas en la página web del programa, y debido a la nueva licitación de la elaboración del boletín informativo periódico. Ambos son los principales instrumentos de difusión y sensibilización del programa. No obstante, estos inconvenientes han sido solucionados y se espera que el 2019 pueda retomarse el ritmo habitual de trabajo.

Resultado 1: Los/as agentes clave en la agenda política iberoamericana, tienen mayor interés en conocer las condiciones de vida y necesidades de las personas adultas mayores y las medidas dirigidas a este grupo etario aparecen con mayor frecuencia en la agenda política

Línea de acción 1: Difundir las acciones y productos del programa entre los agentes clave en esta materia en la región iberoamericana

Actividad 1: Actualización periódica de la web del programa www.iberoamericamayores.org

El objetivo de esta página es dar difusión a las actividades y productos del programa, así como difundir y sensibilizar sobre las condiciones de vida de las personas adultas mayores en la región. Debido a un problema con la seguridad del servidor, la página fue trasladada a un sistema wordpress y estuvo inoperativa durante un período.

Actividad 2: Edición de 3 números del boletín informativo periódico sobre: - Boletín 18: "Las personas adultas mayores y los ODS" - Boletín 19 "Entornos accesibles y nuevos hogares para personas adultas mayores" - Boletín 20 "Personas mayores en el ámbito rural"

Pese a estar prevista la edición de 3 números del boletín informativo del programa, finalmente solo se publicó uno. Esto fue debido a que, por solicitud de las instituciones miembros, se decidió licitar nuevamente la elaboración de estos boletines y el proceso de selección permanece abierto aún a fecha actual (abril 2019).

Objetivo estratégico 5: Apoyar a las instituciones responsables de las políticas públicas dirigidas a las personas adultas mayores en el fomento de políticas inclusivas que favorezcan la igualdad de género, el respeto a la diversidad cultural y la no discriminación

Debido a que 2018 se realizó un importante esfuerzo de adaptación del programa al nuevo manual de la Cooperación Iberoamericana, no se pudieron incluir actividades específicas de desarrollo de este obejtivo. Sí se han incluido en el POA 2019.

Resultado 1: Las instituciones responsables de las políticas públicas dirigidas a las personas adultas mayores sostienen medidas para la inclusión de la perspectiva de género, de multiculturalidad y de lucha contra cualquier tipo de discriminación.

Línea de acción 1: Ofrecer formación al personal de las instituciones responsables de las políticas dirigidas a las personas adultas mayores acerca de la transversalización de la perspectiva de género, de multiculturalidad y de lucha contra cualquier tipo de discriminación

Línea de acción 2: Incluir transversalmente la perspectiva de género, de multiculturalidad y de no discriminación en todas las acciones del programa

Objetivo estratégico 6: Promover la generación de alianzas estratégicas en el ámbito de las políticas dirigidas a las personas adultas mayores en Iberoamérica para el logro de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible

La necesidad de implementar la Agenda 2030 está presente en varias actuaciones del programa (cursos de formación, boletín informativo, etc.). En 2018 se añadió un evento específico sobre este tema y la elaboración de una base de datos que será el sustento de nuevas actuaciones en 2019.

Resultado 1: Se crean alianzas estratégicas en el ámbito de las políticas dirigidas a las personas adultas mayores en Iberoamérica dirigidas al logro de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible

Línea de acción 1: Dar a conocer la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible entre las entidades que trabajan en el ámbito de las personas adultas mayores

Actividad 1: Evento sobre “Personas adultas mayores y los ODS” (DINAPAM Argentina)

Con ocasión de la conmemoración del día 1 de octubre, Día Internacional de las Personas Mayores, la DINAPAM Argentina organizó un evento que abordó el papel de las políticas dirigidas a las personas adultas mayores en el logro de los ODS

Línea de acción 2: Identificar las entidades e iniciativas existentes en la región relativas a las personas adultas mayores en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Actividad 1: Base de datos de entidades/iniciativas que trabajan en el ámbito de las personas adultas mayores en la Agenda 2030

Se elaboró una base de datos en la que se identifica a las entidades/iniciativas del ámbito de las políticas de mayores que trabajan para el logro de la Agenda 2030. En dicha base se consignan los datos generales de la entidad/iniciativa, así como un resumen de su actividad. Esta actividad se realizó desde la Secretaría Técnica, por lo que no tiene coste operativo para el programa.

Línea de acción 3: Favorecer espacios de encuentro y de coordinación entre entidades e iniciativas de la región que trabajan en relación con el papel de las personas adultas mayores en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Transversalización de enfoques:

Transversal de Juventud

✔

Transversal Multiculturalidad

✖

Transversal No Discriminación

✖

Transversal de Género

✖

Seguimiento de la incorporación de la perspectiva de género:

Observaciones

El género se ha tenido en cuenta en el diseño y ejecución de todas las actuaciones. En el análisis que se hace de cada uno de los temas abordados (por ejemplo, en el Informe del Observatorio sobre Mayores, que en esta ocasión se ha centrado en el tema de la salud) los datos se muestran desagregados por sexo y se tiene en consideración la situación específica de hombres y mujeres. Se usa lenguaje inclusivo en las comunicaciones del programa y se ha modificado el nombre del programa para adaptarse a este requisito. En las actividades formativas se considera siempre la perspectiva de género. Se han desarrollado líneas de trabajo que benefician especialmente a las mujeres, como es el tema de la formación en cuidados a personas mayores en situación de dependencia.

Datos económicos:

Tipo de ingreso	Importe total (€ / $)	Importe financiero (€ / S)	Importe valorizado (€ / S)
APORTES DE LOS PAÍSES	53.326,00 € / 70.000,00 $	53.326,00 € / 70.000,00 $	0,00 € / 0,00 $
OTROS FINANCIADORES / COFINANCIADORES	0,00 € / 0,00 $	0,00 € / 0,00 $	0,00 € / 0,00 $
RENDIMIENTOS FINANCIEROS	0,00 € / 0,00 $	-	-
REMANENTE DEL AñO ANTERIOR	64.457,00 € / 108.330,00 $	-	-
MONTO ANUAL TOTAL DESEMBOLSADO	**117.783,00 € / 178.330,00 $**	**53.326,00 € / 70.000,00 $**	**0,00 € / 0,00 $**

Presupuesto y gasto anual	Importe total (€ / $)	Importe financiero (€ / S)	Importe valorizado (€ / S)
PRESUPUESTO	117.783,00 € / 178.330,00 $	53.326,00 € / 70.000,00 $	0,00 € / 0,00 $
GASTO	157.723,83 € / 207.041,00 $	56.169,80 € / 73.733,00 $	101.554,03 € / 133.308,00 $

Presupuesto y gasto anual	Importe total (€ / $)	Importe financiero (€ / S)	Importe valorizado (€ / S)
% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	40.00%		